# Перечень социальных услуг, предоставляемых муниципальным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения»

# Крапивинского муниципального округа

**1. Социально-бытовые услуги:**

***в форме социального обслуживания граждан на дому:***

приготовление пищи;

помощь при приготовлении пищи;

подготовка и подача пищи;

помощь при подготовке пищи к приему;

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка продовольственных товаров;

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка готовых блюд и напитков;

покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка непродовольственных товаров, включая книги и периодические печатные издания;

покупка за счет средств получателя социальных услуг, получение и доставка лекарственных препаратов, изделий медицинского назначения, включая средства по уходу;

отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, ее получение и доставка;

оплата за счет средств получателя социальных услуг счетов за жилое помещение, коммунальные услуги и услуги связи;

доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку или ремонт и их доставка обратно;

мелкий ремонт мягкого инвентаря (одежда, постельное белье, покрывала, шторы);

содействие в обеспечении топливом (в жилых помещениях без газового или центрального отопления);

сортировка и складирование угля в ведро (в жилых помещениях без газового или центрального отопления);

доставка дров до печи (в жилых помещениях без газового или центрального отопления);

доставка угля до печи (в жилых помещениях без газового или центрального отопления);

топка печей (в жилых помещениях без газового или центрального отопления);

очистка топки от золы (в жилых помещениях без газового или центрального отопления);

вынос золы (в жилых помещениях без газового или центрального отопления);

доставка воды (в жилых помещениях без водоснабжения);

содействие в проведении за счет средств получателя социальных услуг ремонта жилых помещений;

уборка жилых помещений;

***в полустационарной форме социального обслуживания граждан:***

доставка гражданина пожилого возраста или инвалида (ребенка-инвалида и сопровождающего его лица), неспособного по состоянию здоровья самостоятельно посещать организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, от места его жительства или места пребывания до организации и обратно;

***во всех формах социального обслуживания граждан:***

кормление;

помощь при приеме пищи;

помощь в соблюдении питьевого режима;

предоставление санитарно-гигиенических услуг;

позиционирование;

помощь при позиционировании;

пересаживание;

помощь при пересаживании;

помощь при передвижении по помещению;

содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или при невозможности или нежелании ими осуществить погребение).

**2. Социально-медицинские услуги:**

***в форме социального обслуживания граждан на дому:***

помощь в соблюдении медицинских рекомендаций;

подготовка лекарственных препаратов к приему;

содействие в получении помощи лечебно-профилактических учреждений;

содействие в получении путевки на санаторно-курортное лечение;

проверка условий хранения лекарственных препаратов в соответствии с инструкцией по применению;

***в полустационарной форме социального обслуживания граждан:***

консультирование по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг;

***во всех формах социального обслуживания:***

измерение температуры тела, артериального давления, пульса, сатурации (в соответствии с медицинскими рекомендациями);

помощь в соблюдении приема лекарственных препаратов;

проведение оздоровительных мероприятий;

содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации, протезно-ортопедическими изделиями, очками, слуховыми аппаратами (сопровождение и помощь в оформлении документов);

оказание первой доврачебной помощи;

разъяснение пределов рекомендованной двигательной активности лицам, нуждающимся в постороннем уходе;

разъяснение содержания предоставляемого ухода при наличии рекомендаций врача.

**3. Социально-психологические услуги**

***во всех формах социального обслуживания граждан:***

социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений);

психологическая диагностика и обследование личности;

психологическая коррекция;

социально-психологический патронаж.

**4. Социально-педагогические услуги:**

***в форме социального обслуживания граждан на дому:***

бесплатное обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности;

***в полустационарной форме социального обслуживания граждан:***

бесплатное обучение практическим навыкам общего ухода за получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами;

формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

***во всех формах социального обслуживания:***

организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия).

**5. Социально-трудовые услуги:**

***в полустационарной форме социального обслуживания граждан:***

проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации;

***во всех формах социального обслуживания:***

проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам;

оказание помощи в трудоустройстве.

**6. Социально-правовые услуги:**

***в полустационарной форме социального обслуживания граждан:***

оказание помощи лицам без определенного места жительства в оформлении их регистрации по месту пребывания;

***во всех формах социального обслуживания:***

оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг;

помощь в оформлении пенсий, пособий, выплат, льгот;

оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно).

**7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов,**

***во всех формах социального обслуживания граждан:***

бесплатная помощь в освоении навыков пользования техническими средствами реабилитации, средствами ухода;

помощь в освоении навыков самообслуживания, самоконтроля, саморегуляции, общения и поведения в социуме;

помощь в освоении навыков пользования мобильным телефоном, компьютером, сетью "Интернет";

помощь в написании, чтении писем (сообщений), в том числе в электронном виде;

проведение социально-реабилитационных мероприятий.

**8. Срочные социальные услуги:**

обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов, удовлетворяющими потребности получателей срочных социальных услуг в калорийности, соответствующими установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости, соответствующими сезону и размеру в зависимости от даты обращения получателя срочных социальных услуг;

содействие в получении временного жилого помещения, которое по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность) должно обеспечивать удобство пребывания получателей срочных социальных услуг;

содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей срочных социальных услуг, направленное на консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов, решение вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, информирование получателя срочных социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи;

содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, направленное на помощь получателю срочных социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решении возникших социально-психологических проблем.

содействие в получении разовой материальной помощи;

оказание помощи в рамках благотворительной акции;

составление акта обследования материально-бытовых условий проживания заявителя;

оказание социальных услуг неотложного характера гражданам на дому до момента заключения договора о предоставлении социальных услуг;

помощь во временном обеспечении техническими средствами реабилитации;

содействие, при отсутствии родственников, в сборе и оформлении документов на получение социального обслуживания на дому, в полустационарной форме или в стационарной форме;

содействие в транспортировке для получения социальных услуг;

консультирование по вопросам получения социальных услуг;

консультирование по вопросам предоставления мер социальной поддержки;

оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия).